

ALGEMENE VOORWAARDEN FEM JOURNEY 2022

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van FEM journey.
- 1.2. FEM journey: de eenmanszaak FEM journey met adres Annette Versluyspad 30, 1066VD Amsterdam, te bereiken via femjourneyamsterdam@gmail.com of 06-21374936. FEM journey is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76699285.
- 1.3. Coaching: persoonlijke coaching trajecten voor vrouwen in de vorm van gesprekken in een spreekkamer en/of tijdens een wandeling.
- 1.4. Stadstour: toeristische stadswandeling door Amsterdam en/of een andere locatie.
- 1.5. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een of meerdere overeenkomst(en) sluit met FEM journey.
- 1.6. Offerte: ieder (al dan niet op maat gemaakt) schriftelijk aanbod van FEM journey tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.7. Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst (al dan niet op afstand zoals bepaald in artikel 6:230g sub e BW) tussen FEM journey en een Opdrachtgever.
- 1.8. Partijen: FEM journey en Opdrachtgever tezamen.
- 1.9. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij FEM journey. Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden binnen 30 kalenderdagen, staat het Opdrachtgever vrij de Overeenkomst met FEM journey zonder verdere rechtsgevolgen te beëindigen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 14 kalenderdagen geldig na verzending door FEM journey.
- 3.2. Een Overeenkomst komt pas tot stand door Schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen FEM journey en Opdrachtgever.
- 3.4. Voorafgaande aan het sluiten van een Overeenkomst tussen de Partijen, vindt er altijd een telefonische of online (beeldbellen) intake plaats, waarin de leerdoelen, specifieke wensen en bijzondere omstandigheden t.a.v. mobiliteit en/of gezondheid van de Opdrachtnemer worden afgestemd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met FEM journey gesloten Overeenkomsten leiden voor FEM journey enkel tot een inspanningsverplichting en geenszins tot tot een resultaatsverplichting. FEM journey zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen FEM journey en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden FEM journey dus niet in juridische zin.

4.3. FEM journey is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden c.q. hulppersonen te laten uitvoeren. Als FEM journey voor de uitvoering van een met FEM journey gesloten overeenkomst derden inschakelt, is FEM journey gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. FEM journey, haar medewerkers en/of door FEM journey ingeschakelde derden c.q. hulppersonen zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, tenzij deze informatie op wettelijke gronden moet worden gedeeld met een overheidslichaam.

6. Prijzen

6.1. Alle door FEM journey genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.fem-journey.com.

6.2. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden.

7. Facturering en betaling

7.1. FEM journey factureert direct na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan FEM journey verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, behoudt FEM journey zich het recht voor de Overeenkomst per direct te ontbinden.

8. Verplaatsing of annuleringen van Coaching of Stadstour

8.1. Tot 48 uur van te voren kan Opdrachtgever een Coaching kosteloos verplaatsten via e-mail of telefoon. In het geval van verplaatsing van een Coaching binnen 48 uur voor aanvang van een Coaching wordt er €25,- in rekening gebracht bij Opdrachtgever voor reeds gemaakte kosten.

8.2. FEM journey is op ieder moment gerechtigd zonder opgave van reden een Coaching of stadstour te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft het verplaatste Coaching of Stadstour, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op de volledige terugbetaling van de aan FEM journey betaalde prijs voor de geannuleerde Coaching en Stadstour(s).

8.3. FEM journey is gerechtigd op ieder moment zonder opgave van reden een Coaching of stadstour te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan FEM journey betaalde prijs voor de geannuleerde Coaching of stadstour(s).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de Coaching of de Stadstour reeds heeft plaatsgevonden.

Annuleren coachinggesprekken en stadstours

9.2. Coaching en Stadstours kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende Coaching of Stadstour worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat FEM journey gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang voor het betreffende Coaching: € 50,- administratie-/annuleringskosten;

b. bij annulering binnen 48 uur tot 6 dagen voor aanvang van het betreffende Coaching: 25% van de prijs die in de Overeenkomst is opgenomen.

c. bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het betreffende Coaching: 100% van de prijs.

9.3. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een Coaching is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 48 uur voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Coaching de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan FEM journey betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Coaching de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van FEM journey op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van FEM journey mocht komen vast te staan, is FEM journey slechts gehouden de mogelijke directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. FEM journey is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover stadstours en daarmee te vergelijken toeristische activiteiten deel uit maken van de met FEM journey gesloten overeenkomst, is FEM journey daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. FEM journey is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat FEM journey bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van FEM journey voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan FEM journey door de verzekeraar van FEM journey of indien er geen dekking is de hoogte van de prijs die is betaald door de Opdrachtgever terzake de Overeenkomst.

11.5. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FEM journey of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door FEM journey ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft FEM journey houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. FEM journey verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door FEM journey.

14. Medewerkers van FEM journey

14.1. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die FEM journey inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan FEM journey verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 In alle gevallen is de rechtbank te Amsterdam bevoegd om geschillen tussen FEM journey en Opdrachtgever te beslechten.

**